



## ΦΑΞ – ΜΕΜΟ

Προς: Δήμαρχο ή Κοινοτάρχη

Σε συνέχεια της επιστολής που λάβατε από την Ένωση Δήμων ή την Ένωση Κοινοτήτων, παρακαλώ βρήτε επισυνημμένη τη σχετική εγκύκλιο.

Για οποιανδήποτε επικοινωνία παρακαλώ αποταθείτε στο φαξ 22-873821.

Ευχαριστούμε.

Το έργο συν-χρηματοδοτείται από την  
Κυπριακή Δημοκρατία και το  
Ευρωπαϊκό Κοινοτικό Ταμείο.





## ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ

### Εργαστήριο Δομημένου Διαλόγου

#### Διάγνωση Αναγκών Μάθησης και Ανάπτυξης στους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης της Κυπριακής Δημοκρατίας

Προσκαλείστε να συμμετέχετε σε διαδραστικό εργαστήριο το οποίο θα πραγματοποιηθεί στις **18-19 Ιανουαρίου 2010 και το δεύτερο στις 21-22 Ιανουαρίου 2010 (ολόήμερα)** στο **Mediterranean Beach Hotel** (Λεμεσός). Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το ξενοδοχείο παρακαλώ επισκεφτήτε την ιστοσελίδα στο : <http://www.medbeach.com>

Στόχος του εργαστηρίου είναι η 'Διάγνωση αναγκών μάθησης και ανάπτυξης στους οργανισμούς τοπικής αυτοδιοίκησης της Κυπριακής Δημοκρατίας'. Θα πραγματοποιηθούν συνολικά 10 εργαστήρια τα οποία θα καλύψουν γεωγραφικά ολόκληρη την Κύπρο.

Το έργο εφαρμόζει κοινοπραξία από τους CIIM, CNTI και PricewaterhouseCoopers, χρηματοδοτείται από την Κυπριακή Ακαδημία Δημόσιας Διοίκησης και την Ευρωπαϊκή Ένωση και στηρίζει η Ένωση Δήμων και η Ένωση Κοινοτήτων.

**Παρακαλείστε όπως μας στείλετε τα ονόματα των ατόμων που θα παρευρεθούν από το Δήμο ή την Κοινότητα σας μέχρι τις 08 Ιανουαρίου 2009 στο fax 22873821 ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση: [LA\\_SDDP@futureworldscenter.org.cy](mailto:LA_SDDP@futureworldscenter.org.cy). Μπορείτε να χρησιμοποιήτε την επισυνημμένη φόρμα. Όλα τα έξοδα του σεμιναρίου (διαμονή, διατροφή) είναι καλυμμένα από το πρόγραμμα.**

**Η συμμετοχή σας δεν προϋποθέτει καμία προετοιμασία, αλλά είναι υποχρεωτική η παρουσία σας σε όλη τη διάρκεια του εργαστηρίου.**

Στην περίπτωση που θέλετε να έχετε περισσότερη ενημέρωση για το έργο, το πρόγραμμα, τη μέθοδο και τη δομή της ομάδας που θα οργανώσει το κάθε εργαστήριο επισυνάπτουμε τα ακόλουθα:

1. Λίγα λόγια για το έργο
2. Δείγμα προγράμματος
3. Λίγα λόγια για τον Δομημένο Δημοκρατικό Διάλογο
4. Δομή Οργάνωση ομάδας

Το έργο συν-χρηματοδοτείται από την Κυπριακή Δημοκρατία και το Ευρωπαϊκό Κοινοτικό Ταμείο.





## ΦΑΞ – ΜΕΜΟ

Από:

Προς: Οργανωτική Επιτροπή Εργαστηρίων  
Δομημένου Δημοκρατικού Διαλόγου

Φαξ: 22-873821

Παρακαλώ βρείτε πιο κάτω τα ονόματα των ατόμων που πρόκειται να συμμετάσχουν στο εργαστήριο.

	<b>ΌΝΟΜΑ</b>	<b>Ημερομηνίες που θα παρευρεθεί</b>	<b>ΘΕΣΗ</b>	<b>ΤΗΛΕΦΩΝΟ</b>	<b>EMAIL</b>
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					

Ευχαριστούμε.

Το έργο συν-χρηματοδοτείται από την  
Κυπριακή Δημοκρατία και το  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο.





## Λίγα λόγια για το έργο

### **Προσφορά για την παροχή υπηρεσιών διάγνωσης αναγκών μάθησης και ανάπτυξης στους οργανισμούς τοπικής αυτοδιοίκησης της Κυπριακής Δημοκρατίας**

Το έργο διευθύνεται από την Κυπριακή Ακαδημία Δημόσιας Διοίκησης και συν-χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Πραγματοποιείται από κοινοπραξία η οποία αποτελείται από το Cyprus International Institute of Management, το Future Worlds Center (leg reg.: CNTI: Cyprus Neuroscience & Technology Institute) και τους PricewaterhouseCoopers –Training Academy. Το έργο στηρίζει η Ένωση Δήμων και η Ένωση Κοινοτήτων και διάφοροι άλλοι κυβερνητικοί φορείς.

Οι επιστήμονες του CNTI έχουν αναλάβει τη διοργάνωση και διεξαγωγή 10 διήμερων εργαστηρίων Δομημένου Δημοκρατικού Διαλόγου στα οποία θα συμμετέχουν αντιπροσωπευτικές ομάδες από τους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης. Τα εργαστήρια θα διεξαχθούν σε περιφέρειες της Κυπριακής Δημοκρατίας.

Το έργο αφορά εκπαίδευση με στόχο την ανάπτυξη της διοικητικής και ηγετικής ικανότητας στους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης. Αποτελεί μέρος του ειδικού στόχου “Αναβάθμιση της Διοικητικής Ικανότητας του Δημόσιου Τομέα και των παρεχόμενων Υπηρεσιών” του Άξονα Προτεραιότητας 1 “Ανάπτυξη του Ανθρώπινου Δυναμικού και Προσαρμοστικότητα”.

Η υλοποίηση του Έργου αναμένεται να συμβάλει στην εμπέδωση μίας “κουλτούρας συνεχούς μάθησης και ανάπτυξης” στα στελέχη των Οργανισμών της Κυπριακής Τοπικής Αυτοδιοίκησης (αιρετά και μη), και στην ενίσχυση της ικανότητας των οργανισμών τους να υλοποιούν σύνθετα προγράμματα και πολιτικές τοπικού ενδιαφέροντος. Εκτιμάται ότι από το Έργο αναμένεται να επωφεληθούν κατά τη διάρκεια της εφαρμογής του (2009 – 2013) συνολικά 1500 στελέχη (αιρετά και μη) των Οργανισμών της Κυπριακής Τοπικής Αυτοδιοίκησης.

Στόχος των εργαστηρίων είναι η εξαγωγή πορισμάτων σε σχέση με τα προβλήματα και τις ανάγκες που υπάρχουν στους οργανισμούς αυτούς, σε θέματα Διοίκησης και Ηγεσίας, ανίχνευση και ιεράρχηση καθώς επίσης και κατηγοριοποίηση των γενεσιουργών αιτιών που τα προκαλούν και διερεύνηση κατά πόσο και ποιά από αυτά μπορούν να ξεπεραστούν μέσω μαθησιακών δραστηριοτήτων.

Το έργο συν-χρηματοδοτείται από την Κυπριακή Δημοκρατία και το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο.



## Δείγμα Προγράμματος Εργαστηρίου

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ (1 <sup>η</sup> μέρα)	
09:00 – 09:30	Καλωσόρισμα και Εισαγωγή στο θέμα
09:30 – 09:45	Εισαγωγή στη Μεθοδολογία
09:45 – 11:00	Παραγωγή Ιδεών
11:00 – 11:20	Διάλειμμα για καφέ
11:20 – 13:00	Παραγωγή Ιδεών (συνέχεια)
13:00 – 14:30	Μεσημεριανό
14:30 – 15:45	Επεξήγηση Ιδεών
15:45 – 16:15	Κατηγοριοποίηση Ιδεών
16:15 – 16:45	Διάλειμμα για καφέ
16:45 – 18:00	Κατηγοριοποίηση Ιδεών (συνέχεια)

**Δείπνο συμμετεχόντων και διοργανωτών σε εστιατόριο του ξενοδοχείου.  
Διαμονή στο ξενοδοχείο.**

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ (2 <sup>η</sup> μέρα)	
08:00 – 08:45	Πρόγευμα στο ξενοδοχείο
08:45 – 09:00	Εισαγωγή
09:00 – 09:30	Κατηγοριοποίηση Ιδεών (συνέχεια)
09:30 – 10:00	Ψήφιση Ιδεών
10:00 – 10:10	Μικρό Διάλειμμα
10:10 – 11:30	Δημιουργία Δέντρου Επιρροής Ιδεών
11:30 – 12:00	Διάλειμμα για καφέ
12:00 – 13:00	Δημιουργία Δέντρου Επιρροής Ιδεών (συνέχεια)
13:00 – 14:30	Μεσημεριανό
14:30 – 15:30	Δημιουργία Δέντρου Επιρροής Ιδεών (συνέχεια)
15:30 – 16:00	Συζήτηση σχετικά με το Δέντρο επιρροής
16:00 – 16:15	Διαχωρισμός σε ομάδες δράσης
16:15 – 16:30	Διάλειμμα για καφέ
16:30 – 17:00	Εργασία ομάδων – Παραγωγή προτάσεων
17:00 – 17:30	Παρουσίαση προτάσεων

Το έργο συν-χρηματοδοτείται από την  
Κυπριακή Δημοκρατία και το  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο.

## Λίγα λόγια για το Δομημένο Δημοκρατικό Διαλόγο

### Προσφορά για την παροχή υπηρεσιών διάγνωσης αναγκών μάθησης και ανάπτυξης στους οργανισμούς τοπικής αυτοδιοίκησης της Κυπριακής Δημοκρατίας

Τα εργαστήρια πραγματοποιούνται με τη μέθοδο Δομημένου Δημοκρατικού Διαλόγου. Ο Αγγλικός όρος είναι SDDP: Structured Dialogic Design Process. Η μέθοδος SDDP είναι ιδιαίτερα αποτελεσματική στην ανίχνευση, ιεράρχηση και κατηγοριοποίηση των γενεσιουργών αιτιών ενός προβλήματος, στη δημιουργία μιας συμφωνημένης κοινής αντίληψης όσον αφορά την παρούσα προβληματική κατάσταση και στην επίτευξη συναίνεσης ως προς τις δραστηριότητες και πρωτοβουλίες που μπορούν να συμβάλουν στην επίλυση των γενεσιουργών αιτιών του προβλήματος.

Η διοργάνωση των εργαστηρίων SDDP θα συμβάλει με τους πιο κάτω τρόπους :

- Θα βοηθήσει τους συμμετέχοντες να επιτύχουν κοινή αντίληψη των προβλημάτων που αντιμετωπίζει η εκάστοτε κοινότητα.
- Οι συμμετέχοντες θα αποκαλύψουν τις πρωταρχικές γενεσιουργές αιτίες (ρίζες του προβλήματος) σε θέματα ηγεσίας και διοίκησης.
- Θα συμβάλουν στην υιοθέτηση συναινετικών και συμφωνημένων προγραμμάτων εκπαίδευσης και δράσης.
- Θα υποβοηθήσουν και θα ενθαρρύνουν την ad hoc δημιουργία ομάδων που να αισθάνονται δεσμευμένες για την εφαρμογή των σχεδίων που εκπονήθηκαν από τους ίδιους.
- Οι συμμετέχοντες θα δημιουργήσουν μόνιμους δεσμούς βασισμένους στον αλληλο-σεβασμό, την εμπιστοσύνη, τη διαφάνια και τη συνεργασία.

Τα εργαστήρια SDDP επιτυγχάνουν αυτά τα αποτελέσματα μέσα από το σεβασμό της αυτονομίας όλων των συμμετεχόντων, και την αξιοποίηση μιας σειράς εργαλείων συναίνεσης συμπεριλαμβανομένης της πειθαρχίας, της τεχνολογίας και της γραφικής παράστασης ιδεών που επιτρέπουν στους συμμετέχοντες να ελέγξουν τη συζήτηση. Η Δομημένη Διαδικασία Δημοκρατικού Διαλόγου είναι μια μέθοδος κατά την οποία οι συμμετέχοντες εμπλέκονται σε ένα δομημένο και δημοκρατικό διάλογο με απώτερο σκοπό την παραγωγή αποτελεσμάτων.

Στα εργαστήρια SDDP, μια ομάδα συμμετεχόντων, ειδήμονες της συγκεκριμένης κατάστασης, δεσμεύονται να δημιουργήσουν συλλογικά έναν κοινό σκελετό σκέψης βασισμένο στην ομοφωνία και την από κοινού κατανόηση της παρούσας καθώς επίσης και μιας μελλοντικής ιδανικής κατάστασης. Η SDDP προωθεί την εστιασμένη επικοινωνία μεταξύ των συμμετεχόντων στη διαδικασία σχεδιασμού και τη δέσμευση τους στο αποτέλεσμα.

Το έργο συν-χρηματοδοτείται από την Κυπριακή Δημοκρατία και το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο.



## Δομή Οργανωτικής Ομάδας

Η αποτελεσματική και επιτυχής εφαρμογή της μεθόδου SDDP απαιτεί τη δημιουργία **Ομάδας Διαχείρισης της Γνώσης** (KMT: Knowledge Management Team ) η οποία σχεδιάζει, επιβλέπει, παρακολουθεί και συνοψίζει σε μορφή τελικής έκθεσης τα αποτελέσματα του κάθε διαλόγου και η οποία αποτελείται από:

1. Δύο αντιπροσώπους της κοινότητας οι οποίοι να είναι και να αισθάνονται ως "ιδιοκτήτες" του προβλήματος που πρόκειται να συζητηθεί. Ιδανικά, το ένα άτομο θα πρέπει να προέρχεται από την ηγεσία της Τοπικής Αυτοδιοίκησης και το άλλο άτομο να εκπροσωπεί τα συμφέροντα και όραματα της κοινότητας. Θα ήταν χρήσιμο (αλλά όχι αναγκαίο) αν το δεύτερο άτομο αυτό είναι το ίδιο με το άτομο που η Τοπική Αυτοδιοίκηση επιλέξει για να εκπαιδευτεί στην εφαρμογή της Μεθόδου SDDP.
2. Δύο Συντονιστές Δομημένου Διαλόγου (Facilitators). Η συμμετοχή των Συντονιστών είναι αναγκαία ούτως ώστε να συμβάλουν στη διατύπωση της Εναρκτήριας Καθοδηγητικής Ερώτησης κατά τρόπον που να εξασφαλίζεται η ευκρίνεια και η αποτελεσματική πραγματοποίηση του διαλόγου.
3. Ένα αντιπρόσωπο της Ακαδημίας Δημόσιας Διοίκησης.
4. Ένα-δύο άτομα τα οποία η Τοπική Αυτοδιοίκηση μπορεί να επιλέξει για να εκπαιδευτούν στην εφαρμογή της Μεθόδου SDDP.

Το ένα ή δύο άτομα που θα συμμετέχουν σε αυτή την ομάδα, θα έχουν την ευκαιρία να εκπαιδευτούν στη μέθοδο του δομημένου δημοκρατικού διαλόγου και να δικτυωθούν με όλους τους φορείς σε παγκύπρια κλίμακα (Για περισσότερες πληροφορίες <http://sddinternationalsschool.wikispaces.com>).

**Παρακαλώ επικοινωνήστε το συντομότερο μαζί μας εαν έχετε άτομα τα οποία επιθυμούν να συμμετέχουν στην ομάδα:**

Φαξ **22873821** ή στο

Email **LA\_SDDP@futureworldscenter.org.cy**

Το έργο συν-χρηματοδοτείται από την Κυπριακή Δημοκρατία και το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο.

